

Obchodní podmínky – Apolinar.eu

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem služby (dále jen „poskytovatel“) a účastníkem kurzu (dále jen „účastník“), fyzickou osobou, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti (§ 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

1.2 OP se nevztahují na právnické osoby nebo osobu jednatelskou v rámci podnikatelské činnosti.

1.3 Odchylná ustanovení mohou být dohodnuta smluvně a mají přednost před OP.

1.4 OP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí služby. Smlouva se uzavírá v češtině.

1.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo OP měnit; změny se nedotknou práv, která vznikla předchozím zněním.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Účastník může kurz objednat prostřednictvím rezervačního formuláře na webu; ke vzniku smlouvy dochází potvrzením poskytovatelem, nikoli samotným odesláním objednávky (§ 1732 o.z.).

2.2 Před odesláním objednávky si účastník zkontroluje veškeré údaje a svěhlásně odsouhlasí tyto OP.

2.3 Potvrzení přijetí objednávky je jen informativní; smlouva vzniká až přijetím objednávky poskytovatelem.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena kurzu je uvedena včetně DPH na stránce služby. Mohou být účtovány i poplatky např. za doplňkové služby.

3.2 Účastník je povinen uhradit cenu způsobem uvedeným při objednávce, případně dle individuální dohody.

3.3 Poskytovatel má právo požadovat úplné nebo částečné uhrazení i předem.

3.4 Pokud není dohodnuto jinak, platby jsou splatné podle pokynů uvedených v e-mailu s potvrzením.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 Lhůta pro odstoupení bez udání důvodu je 14 dnů od uzavření smlouvy. Účastník musí oznámit odstoupení (e-mailem, dopisem) do této lhůty.

4.2 Kurz je služba dle § 1837 o.z.; odstoupení není možné v případě, že kurz již byl zahájen nebo materiály byly poskytnuty.

4.3 Pokud účastník odstoupí v zákonné lhůtě, má nárok na vrácení zaplacené částky do 14 dnů.

5. Změna nebo zrušení kurzu ze strany poskytovatele

5.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo kurz zrušit či odložit; v takovém případě bude účastník informován a obdrží náhradní termín nebo vrácení celého poplatku.

6. Práva a povinnosti účastníka

6.1 Účastník je povinen poskytovat pravdivé údaje při registraci a platbě.

6.2 Účastník se zavazuje respektovat autorská práva k poskytnutým materiálům.

6.3 Výstupy kurzu slouží výlučně k osobní potřebě účastníka.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje účastníka v souladu s GDPR – více na <https://www.vfn.cz/pacienti/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju/>.

8. Reklamace a stížnosti

8.1 V případě stížností nebo reklamací se účastník obrací na kontaktní e-mail.

8.2 Poskytovatel odpoví nejpozději do 30 dnů od přijetí.

9. Ukončení smluvního vztahu

9.1 Smlouva zaniká odstoupením, řádným splněním kurzu nebo dohodou smluvních stran.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Pokud bude kterékoli ustanovení OP neplatné, ostatní zůstávají v platnosti.

10.2 Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.

10.3 Kontaktní údaje poskytovatele:

- Název: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN)

- IČ: 00064165

- Sídlo: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

- E-mail: alzbeta.nemcova@vfn.cz

- Telefon: +420 721 615 858

11. Dodací podmínky

11.1 Kurz předporodní přípravy je poskytován výhradně formou osobní účasti na místě uvedeném na stránce služby nebo v potvrzovacím e-mailu.

11.2 Doprava není součástí služby. Účastník si zajišťuje dopravu na místo kurzu samostatně a na vlastní náklady.

11.3 Potvrzení účasti na kurzu se provádí e-mailem, a to na základě odeslané objednávky a následného potvrzení ze strany poskytovatele.

12. Doprava a platba

12.1. Poskytovatelem platební brány je společnost [Comgate, a.s.](#)

12.2. Možné platební metody jsou platba kartou nebo platba bankovním převodem. Více informací o platebních metodách naleznete na stránkách poskytovatele:

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>,

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>.

12.3. Pro případné reklamace nebo dotazy týkající se plateb kontaktujte poskytovatele:

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)